



Asociado



Manager

PLATAFORMAS DE LEARNING SUPPORT FOR REMOTE WORK

Guía de Acceso

Este documento incluye el siguiente temario:

[Introducción](#)

[Portal de Inicio en UP4Growth \(Learner Home\)](#)

[Skillsoft Portal Web](#)

[Skillsoft Aplicación Móvil](#)

[Coursera Página Web](#)

[Coursera Aplicación Móvil](#)

[LinkedIn Learning Activación de Cuenta](#)

[LinkedIn Learning Página Web](#)

[LinkedIn Learning Aplicación Móvil](#)

[GetAbstract Página Web](#)

[GetAbstract Aplicación Móvil](#)

[Obtener Soporte Técnico](#)

Introducción

Para proporcionar una solución integral de aprendizaje, Novartis permite a los asociados acceder a la capacitación de múltiples socios externos. En general, se espera que los asociados de Novartis **busquen e inicien capacitaciones desde la página de inicio de Aprendizaje en UP4Growth** (Learner Home); alternativamente, los usuarios pueden acceder a la capacitación de socios externos seleccionados directamente a través del sitio web del proveedor o la aplicación móvil.

Esta guía proporcionará instrucciones sobre cómo acceder a la capacitación desde Skillsoft, Coursera, LinkedIn Learning y GetAbstract a través de UP4Growth (Learner Home), o mediante portales web y aplicaciones móviles específicos del proveedor.

Información Importante

*Antes de intentar iniciar sesión y acceder a la capacitación a través de las aplicaciones móviles de cualquier socio de capacitación de Novartis, **asegúrese de estar utilizando un dispositivo móvil provisto por Novartis**; si está utilizando un dispositivo móvil privado, primero debe instalar el **software Novartis BYOM requerido** (información e instrucciones ubicadas en [go/byom](#) en la red de Novartis o VPN).*

En algunos casos, los registros y/o finalizaciones de capacitación realizados directamente a través de un Página Web o una aplicación móvil pueden no aparecer directamente en la transcripción UP4Growth de un usuario. En estos casos, puede ser necesario crear una solicitud de soporte al equipo de Administración de Capacitación Central para garantizar que la capacitación se sincronice con la transcripción UP4Growth del usuario.

Se puede enviar una solicitud de soporte directamente desde la página de inicio de UP4Growth a través del menú en la esquina superior derecha seleccionando Ayuda > [Contactar con soporte](#). Detalles completos sobre cómo crear una solicitud de soporte de aprendizaje se proporcionan en la sección [Obtener soporte técnico](#) de esta misma guía.

Siempre que estén disponibles, debes descargar aplicaciones móviles de autorizadas por Novartis en tu dispositivo móvil provisto por la empresa o habilitadas por BYOM.



Asociado



Manager



Asociado



Manager

Portal de inicio en UP4Growth (Learner Home)

La ubicación principal para buscar actividades de aprendizaje diseñadas tanto por Novartis como por nuestros proveedores es a través de UP4Growth Learner Home.

Proceso

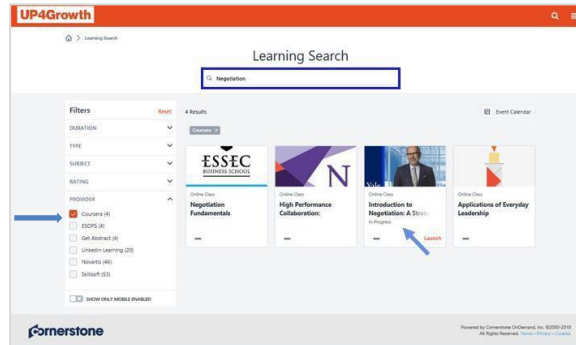
Desde la página de inicio de UP4Growth da clic en la opción **“Learner Home”** que aparece debajo del menú **“Mi crecimiento”**.

Ayuda Visual

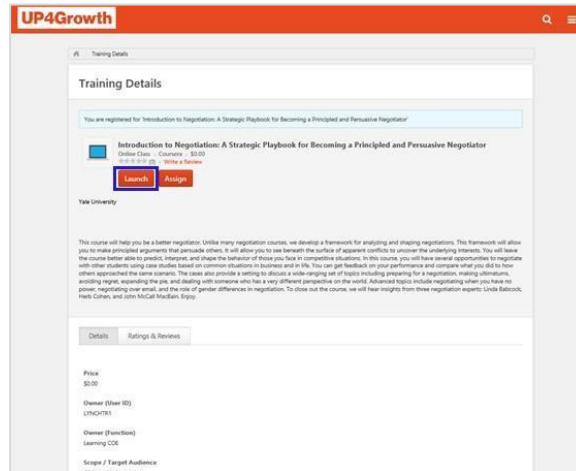


En la página Learner Home busca el tema de tu interés, usando la barra de búsqueda.

Selecciona el curso que consideres de los disponibles dando clic en él. También puedes filtrar el proveedor de tu preferencia en el menú desplegable en la parte izquierda de la pantalla.



El sistema te redirigirá a la página con los detalles del curso seleccionado y si te conviene puedes presionar el botón **“Iniciar”**.





Asociado



Manager

Skillsoft Página Web

Los entrenamientos de Skillsoft están disponibles a través de UP4Growth Learner Home, pero los asociados también pueden acceder a ellos a través del Página Web.

Proceso

Ayuda Visual

Inicio de Sesión:

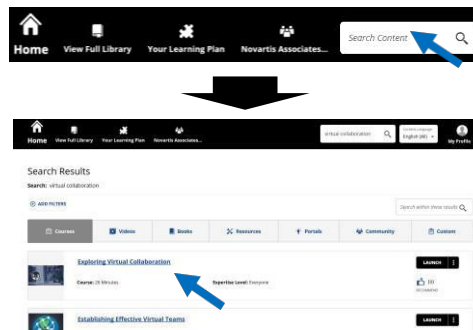
- Usuarios de Novartis pueden acceder al [Página Web Skillsoft](#) de forma rápida sin necesidad de iniciar sesión.

Nota:


Es necesario estés conectado a la red de Novartis o VPN para acceder a esta página web.

Busqueda y Selección:

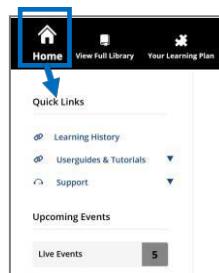
- Use la ventana de búsqueda en la parte superior de la página de inicio para buscar contenido por palabra clave (ejemplo, colaboración virtual)
- Los resultados de la búsqueda se muestran debajo de la barra de menú, incluidos los detalles del curso, como el tiempo y el nivel de competencia.
- Haga clic en el título del entrenamiento con hipervínculos para iniciar un entrenamiento



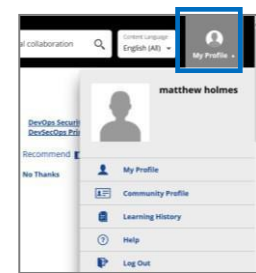
Quick Links y Perfil:

- Quick Links aparecerán cada vez que un usuario vaya al inicio de Skillsoft . Estos enlaces permiten al usuario encontrar rápidamente el Historial de aprendizaje, guías de usuario/tutoriales y soporte.
- Los usuarios pueden acceder y actualizar su perfil haciendo clic en "My Profile" en la esquina superior derecha de la barra de menú; aquí los usuarios tienen la capacidad de revisar su historial de aprendizaje.

Quick Links



Perfil



Nota:

- Se recomienda acceder a la capacitación de Skillsoft principalmente a través de UP4Growth Learner Home.
- En algunos casos, una capacitación iniciada directamente desde el portal Skillsoft puede no completarse automáticamente en el historial de UP4Growth; en este caso, se debe generar un ticket de soporte a través de ServiceNow para sincronizar con UP4Growth.
- Necesitas estar conectado a la red Novartis o VPN para acceder al contenido de capacitación de Skillsoft.



Asociado



Manager

Skillsoft Aplicación Móvil

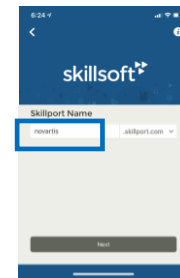
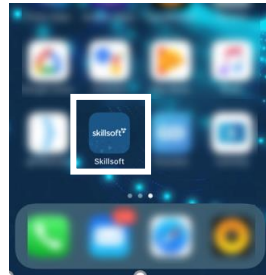
El entrenamiento de Skillsoft está disponible a través de UP4Growth Learner Home, pero los asociados también pueden acceder a ellos a través de la aplicación móvil Skillsoft.

Proceso

Log In:

- Selecciona la aplicación móvil Skillsoft en tu dispositivo, la pantalla mostrará una página de inicio de sesión solicitando las credenciales de Novartis
- Escribe "**novartis**" en el cuadro de texto debajo de Skillport Name, luego haz clic en **Siguiente** en la parte inferior de la pantalla para iniciar sesión.

Ayuda Visual

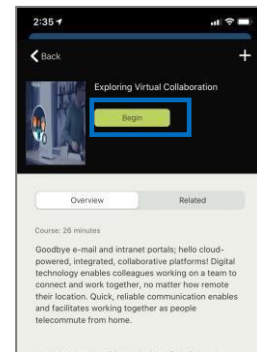
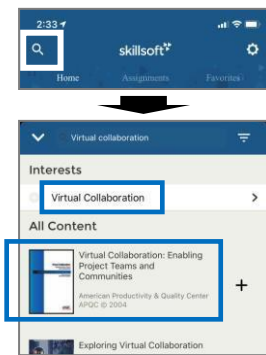


Búsqueda y selección:

En la esquina superior izquierda de la aplicación móvil, haga clic en el ícono "**buscar**" para ingresar palabras clave y seleccionar un curso.

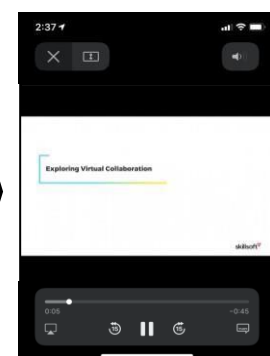
- **Ejemplo:** "virtual collaboration"
- **Curso:** *Virtual Collaboration: Enabling Project Teams and Communities*

Presiona **Iniciar** para abrir el curso.



Cursar y visualizar contenido:

- Después de **Iniciar**, se abrirá la capacitación que muestra los módulos individuales y el estado.
- Presiona **Begin Course** ▶ para iniciar la reproducción de los contenidos.



Nota:

- Se recomienda acceder a la capacitación de Skillsoft principalmente a través de UP4Growth Learner Home.
- En algunos casos, una capacitación iniciada directamente desde el portal Skillsoft puede no completarse automáticamente en el historial de UP4Growth; en este caso, se debe generar un ticket de soporte a través de ServiceNow para sincronizar con UP4Growth.
- Necesitas estar conectado a la red Novartis o VPN para acceder al contenido de capacitación de Skillsoft.



Coursera Página Web (Ideal para PC)

Coursera está disponible a través de UP4Growth Learner Home y los asociados también pueden acceder a través de la Página Web.

Proceso

Al ingresar a coursera.org, presiona en 'Log In' desde el lado superior derecho de la pantalla.

Acceso:

- Serás redirigido para que ingreses usuario y contraseña.
- Presiona "**Log in with Novartis**" e iniciarás sesión directamente con tus credenciales de inicio de sesión de Novartis.

Nota:

No se puede acceder al contenido de Coursera a menos que estés conectado a través de la red Novartis o VPN.

Búsqueda y Selección:

- Búscas en la parte superior de la página contenido por palabra clave (por ejemplo, "grandes ideas")
- Algunos resultados se mostrarán debajo de la ventana de búsqueda; presiona "**enter**" para mostrar todos los resultados.
- Presiona el botón del curso y ve detalles del mismo.

Inscripción e Inicio:

- Presiona el botón **Inscríbete gratis** para registrarte en el curso, luego haga clic en **Ir al curso** para iniciar.

Ayuda Visual

The visual aid consists of four sequential screenshots of the Coursera website. The first screenshot shows the homepage with the 'Log In' button in the top right corner highlighted. The second screenshot shows the login page with the 'Log in with Novartis' button highlighted. The third screenshot shows the search results page with the search term 'great ideas' and the 'Enter' key highlighted. The fourth screenshot shows the course details page with the 'Enroll for Free' and 'Go to Course' buttons highlighted.

Nota:

- Se recomienda acceder a la capacitación de Coursera principalmente a través de UP4Growth Learner Home.
- En algunos casos, una capacitación iniciada directamente desde el portal Coursera puede no completarse automáticamente en el historial de UP4Growth; en este caso, se debe generar un ticket de soporte a través de ServiceNow para sincronizar con UP4Growth.
- Necesitas estar conectado a la red Novartis o VPN para acceder al contenido de capacitación de Coursera.



Associate



Line Manager

Coursera Aplicación Móvil (ideal para dispositivos móviles)

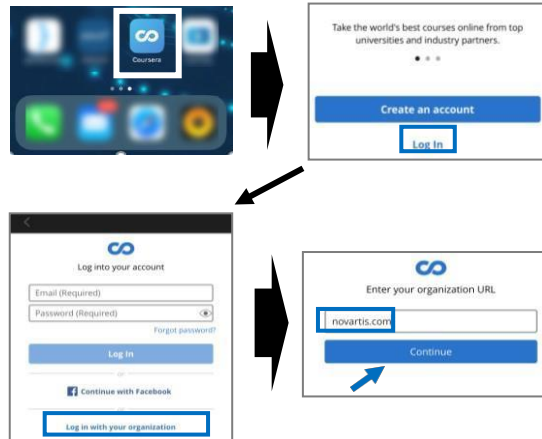
Coursera está disponible a través de UP4Growth Learner Home y los asociados también pueden acceder a través de la Aplicación Móvil.

Proceso

Ayuda Visual

Acceso:

- Seleccionar la aplicación móvil Coursera y aparecerá la solicitud para Crear una cuenta o Iniciar sesión; presiona **Iniciar sesión**
- En la siguiente pantalla, presiona **Iniciar sesión con su organización**, luego ingresa "novartis.com" en el cuadro de texto y haz clic en **Continuar**

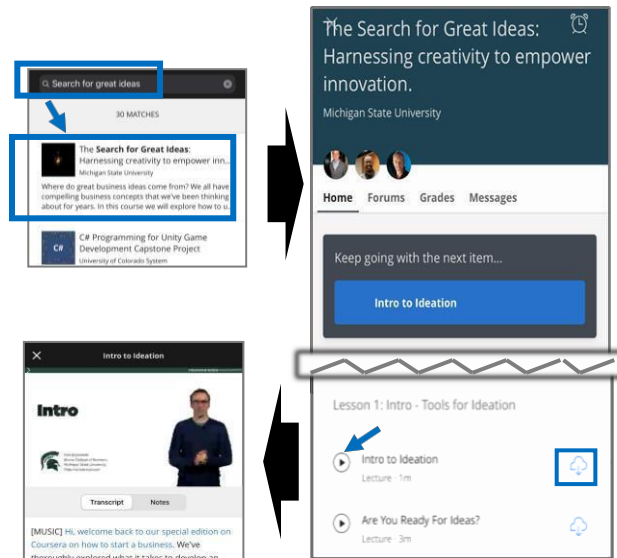


Búsqueda y Selección:

En la esquina superior izquierda, presiona **Buscar** e ingresa palabras clave y selecciona un curso.

- **Ejemplo** "search for great ideas"
- **Curso:** *The Search for Great Ideas: Harnessing creativity to empower innovation.*

Presiona el título del curso deseado en los resultados de búsqueda.



Iniciar y Descargar:

- Puedes Iniciar o descargar los módulos del curso para reproducirlos offline en otro momento.

Nota:

- Se recomienda acceder a la capacitación de Coursera principalmente a través de UP4Growth Learner Home.
- En algunos casos, una capacitación iniciada directamente desde el portal Coursera puede no completarse automáticamente en el historial de UP4Growth; en este caso, se debe generar un ticket de soporte a través de ServiceNow para sincronizar con UP4Growth.
- Necesitas estar conectado a la red Novartis o VPN para acceder al contenido de capacitación de Coursera.



Associate



Line Manager

LinkedIn Learning Acceso y Activación de Cuenta

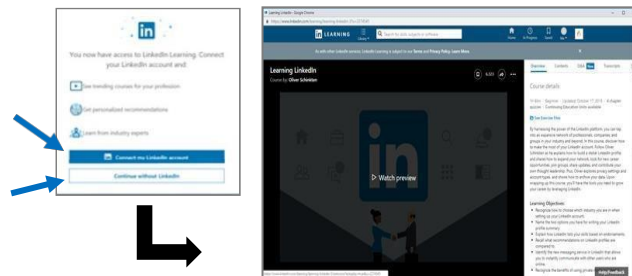
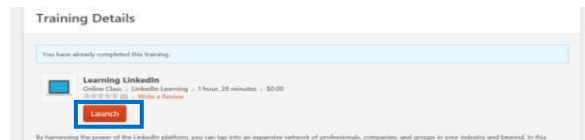
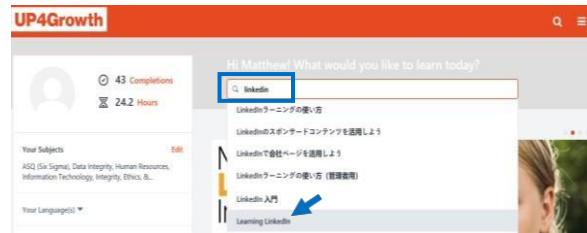
LinkedIn Learning está disponible a través de UP4Growth Learner Home y también puedes acceder a través del Página Web [LinkedIn](#)

Proceso

Los usuarios de Novartis pueden acceder a LinkedIn Learning una vez que su perfil de usuario se haya activado al iniciar un curso a través de UP4Growth Learner Home.

Escribe **LinkedIn** en la barra de búsqueda al Inicio de UP4Growth Learner Home; luego selecciona el curso Aprende LinkedIn.


Ayuda Visual

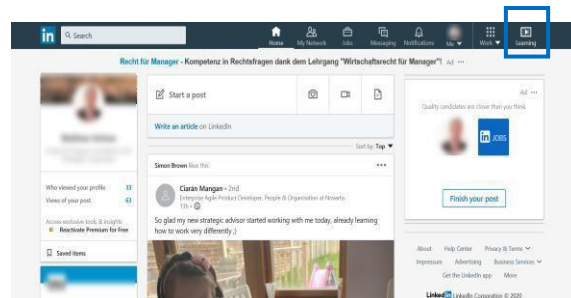


Acceso Inicial:

- En la página Detalles de la formación, presiona **Iniciar**.
- Se abrirá una nueva página que te permitirá activar tu cuenta de LinkedIn Learning;
 - Para conectar tu perfil de LinkedIn, selecciona **"Conectar mi cuenta de LinkedIn"**
 - Para activar tu cuenta sin conectar tu perfil de LinkedIn, selecciona **"Continuar sin LinkedIn"**
 - LinkedIn Learning se activará y te redirigirá al curso en el Página Web de LinkedIn.

Verificar Activación de Cuenta:

- Después de activar la cuenta de LinkedIn Learning, cierra el navegador; abre una nueva ventana, inicia sesión en LinkedIn y verifica que el icono de LinkedIn Learning () aparece en la parte superior derecha.



Nota:

- Antes de intentar acceder a LinkedIn Learning, los usuarios de Novartis **DEBEN** acceder primero a LinkedIn Learning a través de **UP4Growth Learner Home** para activar su perfil y cuenta de LinkedIn Learning.
- Necesitas estar conectado a la red Novartis o VPN para acceder a LinkedIn Learning.



Associate



Line Manager


LinkedIn Learning Página Web (ideal para PC)

LinkedIn Learning está disponible a través de UP4Growth Learner Home y puede acceder directamente a través de su pagina web [LinkedIn](#).

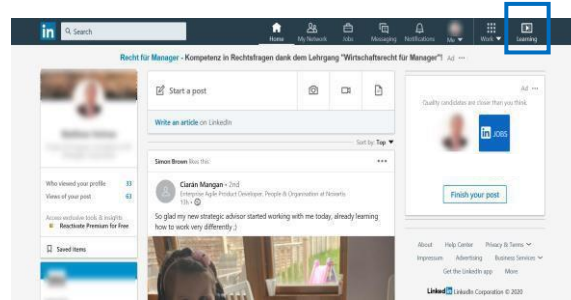
Proceso

Necesitas activar tu perfil de LinkedIn Learning siguiendo las instrucciones de la sección [LinkedIn Learning Activación de Cuenta](#) antes de intentar iniciar sesión en la pagina web.

Acceso:

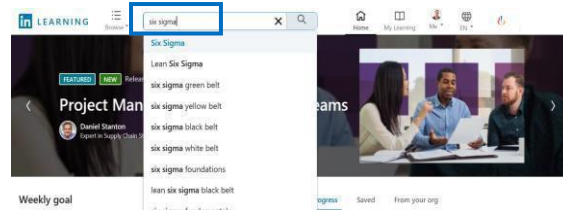
- En la página de inicio de LinkedIn, ubica y presiona el ícono  en la parte superior derecha.

Ayuda Visual

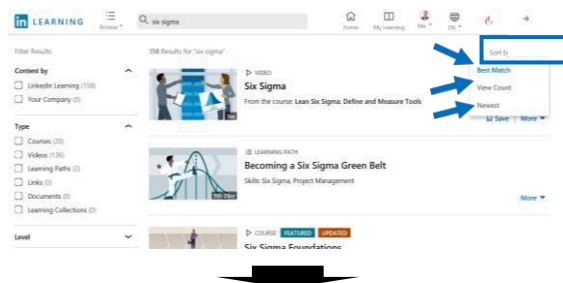


Búsqueda y Selección:

- Busca en la parte superior de la página de inicio contenido por palabra clave (ejemplo, six sigma)

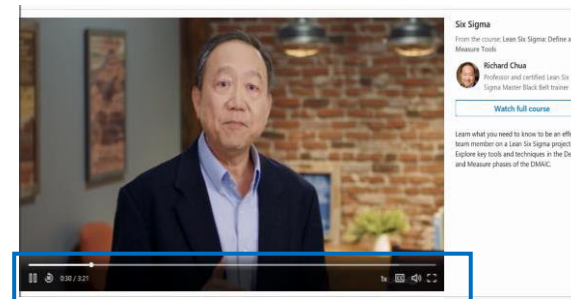


- Presiona **enter** para mostrar los resultados, incluido tiempo y una breve descripción; Puedes ordenar los resultados por:
 - Más Reciente.
 - Recuento de visualizaciones.
 - Mejor coincidencia.
- Presiona el título del curso con **hipervínculo** para iniciarlo.



Reproducción

- Al seleccionar un curso se abrirá la ventana de reproducción con controles en la base inferior.
- Un curso puede ser pausado en cualquier momento; las horas de capacitación se reflejarán en el perfil de UP4Growth del usuario.



Nota:

- Antes de intentar acceder a LinkedIn Learning a través del Página Web de LinkedIn, necesitas acceder primero a través de UP4Growth Learner Home para activar tu perfil y cuenta de LinkedIn Learning, siguiendo las instrucciones descritas en la sección [LinkedIn Learning Activación de Cuenta](#)
- Necesitas estar conectado a la red de Novartis o VPN para acceder a LinkedIn Learning.



Associate



Line Manager

LinkedIn Learning Aplicación Móvil (ideal para dispositivos móviles)

LinkedIn Learning está disponible a través de UP4Growth Learner Home y puede acceder directamente a través de la aplicación móvil.

Proceso

Ayuda Visual

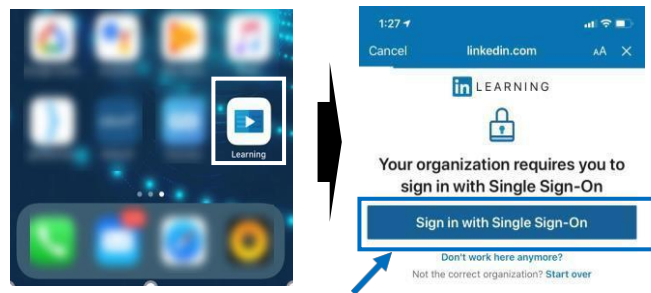
Necesitas activar tu perfil de LinkedIn Learning siguiendo las instrucciones de la sección [LinkedIn Learning Activación de Cuenta](#) antes de intentar iniciar sesión en la App.

Acceso:

- Abre la aplicación LinkedIn Learning, aparecerá un mensaje indicando el uso de Single Sign-On (es necesaria conexión a la red de Novartis).

Nota:

- Los dispositivos de Novartis son capaces hacer Single Sign-On; si usas un dispositivo privado, asegura que el software BYOM esté instalado. Revisa la sección [Información Importante](#)

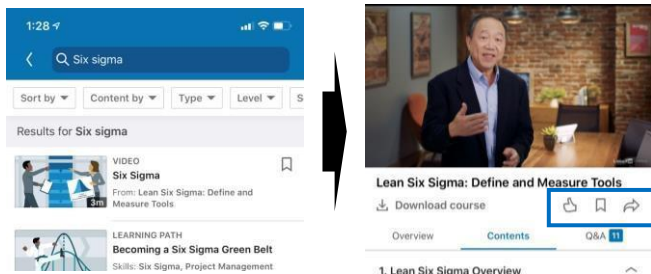


Búsqueda e Inicio:

- Busca en la parte superior de la página de inicio contenido por palabra clave (ejemplo, six sigma).
- Presiona el curso deseado para abrirlo e iniciarlo.

Reproducción y Acceso

- Los controles de reproducción te permiten:
 - Valorar (👍)
 - Guardar (🔖)
 - Compartir (➦)
- Después del primer ingreso con Single Sign-On, es posible acceder al contenido móvil de LinkedIn Learning sin estar conectado a la red Novartis.



Nota:

- Antes de intentar acceder a LinkedIn Learning a través del Página Web de LinkedIn, necesitas acceder primero a través de UP4Growth Learner Home para activar tu perfil y cuenta de LinkedIn Learning, siguiendo las instrucciones descritas en la sección [LinkedIn Learning Activación de Cuenta](#)



Associate



Line Manager

getAbstract Página Web (ideal para PC)

Los resúmenes getAbstract están disponibles a través de UP4Growth Learner Home y también accesibles a través de su página web [getAbstract](#).

Steps

Screenshot

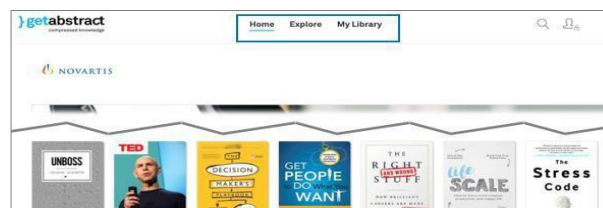
Al ingresar a getAbstract, selecciona **"Iniciar sesión"** en la parte superior derecha de la pantalla.

Log in:

- En la pantalla de inicio de sesión hay múltiples opciones; presiona **"Corporate Single Sign-On"**, ingresa tu correo electrónico de Novartis y clic en **"Iniciar sesión"**.

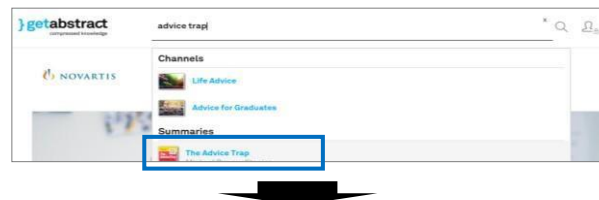
Navegación:

- En la página de inicio puedes navegar rápidamente el sitio (Inicio, Explorar, Mi biblioteca)



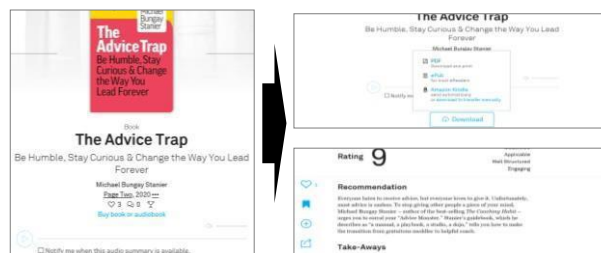
Búsqueda:

- Presiona el ícono buscar en la parte superior de la página, escribe una palabra clave en la barra y presiona **enter** para desplegar los resúmenes relacionados.



Resúmenes:

- Al hacer clic en un resultado de búsqueda, puedes abrir un resumen y ver detalles básicos, leer en tu navegador o descargar para leer más tarde.



Video:

- Encuentra contenido de video ubicado en la sección inferior de la página de inicio o búsqueda.
- Los resúmenes de video pueden leerse en el navegador web, descargarse o el video fuente puede verse.



Nota:

- Necesitas estar conectado a la red Novartis o VPN para acceder al portal getAbstract.*



Associate




Line Manager

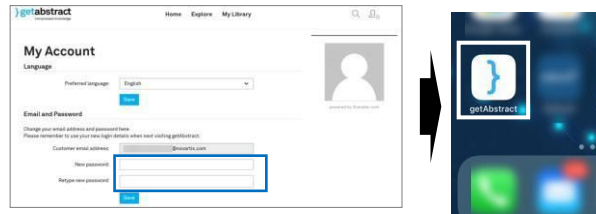
getAbstract Aplicación Móvil (ideal para dispositivos móviles)

Los resúmenes getAbstract están disponibles a través de UP4Growth Learner Home y también puedes acceder directamente a ellos a través de la aplicación móvil getAbstract.

Proceso

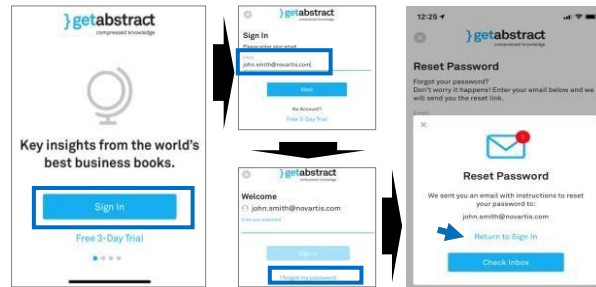
Antes de iniciar sesión en la aplicación móvil, se sugiere crear una contraseña mientras inicias sesión en el portal web para crear una contraseña, haga clic en el ícono del perfil  y selecciona "Mi cuenta"

Ayuda Visual



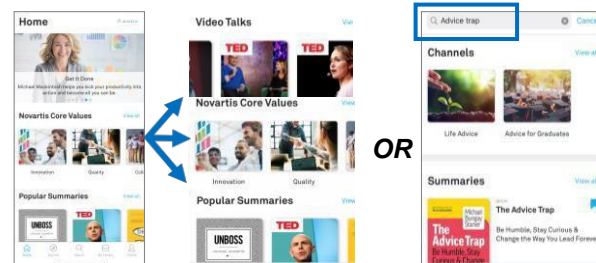
Acceso:

- Si no has utilizado anteriormente la aplicación en tu dispositivo, presiona **Iniciar sesión** e ingresa tu correo electrónico de Novartis y contraseña.
- Si no has creado una contraseña, presiona "Olvidé mi contraseña" para crear restablecerla e iniciar sesión.



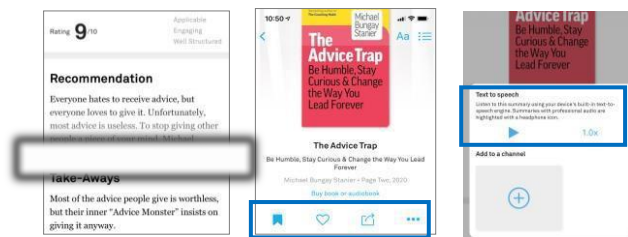
Búsqueda:

- La pantalla de inicio muestra contenido en "canales" (ejemplo, valores de Novartis), incluidas otras selecciones.
- Alternativamente, la función de búsqueda se puede utilizar para ingresar palabras clave específicas



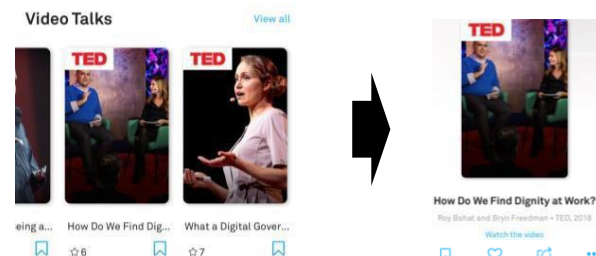
Resúmenes:

- Al hacer clic en un resultado de búsqueda, puedes abrir un resumen y ver sus detalles.
- Los íconos de opciones ubicados debajo de la pantalla de detalles te permiten leer, compartir, marcar favoritos, descargar o reproducir para escuchar.



Video:

- Encuentra contenido de video ubicado en la sección inferior de la página de inicio o búsqueda.
- Los resúmenes de video pueden leerse en el navegador web, descargarse o el video fuente puede verse.





Associate



Line Manager

¿Cómo Obtener Soporte Técnico?

One Novartis Services está disponible para brindar asistencia integral a los estudiantes de Novartis; El proceso para plantear una solicitud de apoyo al aprendizaje se detalla a continuación.

Proceso

Las solicitudes de soporte se pueden generar a través de UP4Growth o directamente desde el portal OneNovartis como se muestra.

Soporte vía UP4Growth

- Solicita soporte desde la página UP4Growth, presiona el botón de menú (☰) en la parte superior derecha.
- Despliega el menú **Ayuda** y selecciona **Contactar con el servicio de soporte**
- En la página de contacto de soporte, haz clic en el enlace proporcionado (flecha).

Ayuda Visual



Solicitud en OneNovartis:

- Su nombre y ubicación se completan automáticamente en el formulario de Solicitud de asistencia.
- Escriba el detalle de su problema en el * Campo de descripción; haga clic en **“Proceed”** en la parte inferior derecha.
- Haga clic en el botón del menú desplegable [v] selecciona **“People & Organization Support”**; presiona nuevamente **“Proceed”**
- En la siguiente pantalla, en el campo **Topic** selecciona **“UP4Growth learning queries”**, En **Sub Topic** selecciona **“Access Error”** o cualquier otro que se ajuste a tu necesidad.
- Asegure que la * Descripción de tu problema está completa y adjunta todos los documentos relevantes o capturas de pantalla; para ayudar al equipo de soporte a comprender y resolver su problema.
- Selecciona **“Submit”** y el problema será enviado al equipo de soporte.

NOVARTIS OneNovartis Services Ciudad de México Everardo G

User Requiring Assistance: Everardo Garcia

Contact Location: MXMC

Contact Phone: 52543457612

*Describe what it is that you need help with...

Proceed

Required information: Describe what it is that you need help with.

Add attachments

*To raise a ticket please identify which supporting service you want to contact from the list below

People & Organization Support

Service description: This ticket will be routed to a triaging team who will assist with the routing of this ticket to the concerned team.

Proceed

Add attachments

People & Organisation Support

Please select the topic and sub-topic which is most relevant to your query or issue. Please provide clear description and add any supporting documents.

*Description: Asignar cursos de Coursera o LinkedIn en UP4Growth para varios usuarios

*Topic: UP4Growth Learning queries

*Sub Topic: Access Error

Submit

Add attachments